

Sammanställning och redovisning av Medlemsvård Astma och Allergiföreningen i Örebro

Bakgrund

Styrelsen kom fram till att vi är många medlemmar men inte så många som är med i någon aktivitet. Vi har svårt att bilda oss en uppfattning om vad våra medlemmar förväntar sig av föreningen. Vad är syftet med att vara med i vår förening? Vill man stödja oss för den goda sakens skull eller träffa andra med liknade problem och utbyta kunskap med varandra? Bidra till att föreningen kan genomföra aktiviteter för andra inom föreningen, påverka politiker och öka tillgängligheten till en hälsosam livskvalité? Kanske finns det någon som inte vågar ställa frågor eller önskar medverka i någon aktivitet. Vi har via vårt nyhetsbrev gått ut och bett om synpunkter, gärna kritik men inte fått någon respons. Därför har frågorna blivit många för oss inom styrelsen; *”Vad vill varje enskild föreningsmedlem egentligen ha ut av sitt medlemskap”?*

Styrelsen kom fram till att per telefon (i första steget), mejl och post komma i kontakt med medlemmarna. Vi döpte projektet till ”Medlemsvård” och tog fram en mall på sex för oss centrala frågor som respektive uppringare skulle ställa till medlemmen.

För att på det sättet få en uppfattning om vad våra medlemmar vill få ut av sitt medlemskap. Vidare att i möjligaste mån väcka medlemmarnas intresse, förhoppningsvis delta i föreningslivet samt att rekryteringsbasen för styrelsefunktioner o.d. kommer att öka.

Vi har fått ett bidrag från kommunen på 5 000 kr att täcka kostnaden med, vilket varit en förutsättning för projektets genomförande.

Mål

Vår målsättning med projektet är att försöka utveckla föreningen med ökad medlemsaktivitet, nya friska styrelsekrafter för att kunna driva de frågor som är relevanta för att förverkliga våra mål och visioner.

Vi tycker att det är viktigt att vara med och informera, påverka politiker, vården, skolan och allmänheten om hur det är att leva med våra sjukdomar/funktionsnedsättningar.

Ta del av forskning, utbyta kunskap, bli förstådda samt känna gemenskap. Hitta lösningar för att det ska bli lättare att fungera i samhället. Använda dagens teknik såsom Skype, Facebook och andra verktyg för att nå olika målgrupper, inte minst de unga, på deras villkor. Försök hitta flera olika mötesplatser, fysiskt och genom internet eftersom yngre och äldre generationers förutsättningar att träffas är olika. Det finns mycket att jobba med och vi hoppas att våra medlemmar ska bli ”sedda” och inspirerade när vi kontaktar dem på telefon.

Förhoppningsvis kommer sammanställningen och utvärderingen av denna leda till att vi får en förening i utveckling och där fördelningen av olika funktionäruppdrag fördelas bland många.

Vidare att vi får ett bredare urval av frågor att arbeta med, en förening med kraft, initiativförmåga, ansvarstagande, framtidstro och framförallt bredd som vi tycker vår förening är förtjänt av.

Genomförandet

Det är fem personer som har ringt olika veckodagar och tider för att kunna nå daglediga respektive de som arbetar.

Frågor till medlemmar

1. Vad fick dig att bli medlem i vår förening?
2. Har du eller någon i din närhet några allergier? Vilka? Barn och eller vuxna?
3. Vi är beroende av miljön runt om kring oss och jobbar med dessa frågor. Är det något du tycker är viktigt och vill påtala?
4. Vilka intressen och förväntningar har du av vår förening? Ge gärna förslag på vad du tycker vi ska göra och vilka frågor vi skall prioritera.
5. Vi skickar ut ett nyhetsbrev två gånger per år men där emellan kommer det ny information som vi vill förmedla till er. På vilket sätt vill du ha nyhetsbrev och information? Genom brev? Genom mejl?
6. Har du en e-postadress? Stämmer adress och telefonnummer?

Sammanfattning, utvärdering

Föreningen fick veta att en medlem i Södra Närke hade arbetat som telefonintervjuvare och det påtalades att personen skulle klara av det på några timmar. Styrelsen tyckte att det var ett mycket generöst erbjudande. Det visade sig att när styrelsen frågade om det hade hänt något med uppdraget fick vi till svar ett antal gånger att det skulle påbörjas längre fram på grund av tidsbrist. Det drog ut på tiden och till slut fick vi veta att personen inte kunde åta sig att ringa medlemmar. Länsföreningen hade tagit emot en fas-3 person som även hade några uppgifter i Örebroföreningen bland annat att ringa till medlemmar, men endast ett fåtal blev uppringda. Det visade sig även den här gången att det inte fungerade och att det ytterligare drog ut på tiden. Vi hade inte kommit någon vart med Medlemsvården. Det diskuterades på ett styrelsemöte att: 1) betala tillbaka pengarna till Kommunen eller 2) ta nya tag och hitta personer som mäktade med uppgiften. Vi fick ihop fyra stycken som lovade att försöka slutföra Medlemsvården.

Under tiden vi ringt våra medlemmar har antalet minskat med cirka 100 personer, av drygt 400 st. En trolig anledning är att de betalade 50 kr i en värnningsskampanj som förbundet genomförde till året slut och när det var dags att förnya medlemskapet avstod de.

Eftersom vi är en ideell förening så har vi ingen möjlighet i likhet med professionella telefonintervjuvare att ringa till medlemmar alla dagar och tider. Våra åkommor gör att vi får passa på när vi har en bra dag. Det upplevdes svårt att få tag på en del medlemmar. De kunde vara upptagna, ej hemma eller vara på arbetet.

Av de som svarade framkom att:

- Fråga 1** a) Stödmedlem för att någon anhörig hade allergi eller var astmatiker
b) Stödmedlem för att medlemmen hade astma och eller var allergisk
- Fråga 2** Det kunde vara flera i familjen eller bland närstående som var drabbade.
- Fråga 3** Mycket handlade om parfym, rökning och grillning som försvårar framförallt på offentliga platser. Det saknas respekt och tas inte hänsyn till den som har problem. Bättre samarbete mellan tandläkare och läkare. Fler parfymfria produkter hos frisörer, apotek och sjukhus. Skolan måste bli bättre på att ta hand om barn med allergier och astma. Någon tyckte att det skulle vara handsprit i stället för flytand tvål. Ta bort allergiframkallande buskar och träd vid offentliga platser som förorsakar stora pollenproblem. Att forskningen hittar fler lösningar. Informera personal på caféer och restauranger. Tvättstugor som alla kan använda. Informera matbutiker om det olämpliga att ha blommor vid ingången till butiken samt att alla parfymerade rengöringsmedel, tvättmedel, doftljus och hudvårdsprodukter finns långt ifrån kassan. Samla alla parfymfria produkter på ett ställe i butiken.
- Fråga 4** Påverka politiker att förhindra luftföroreningar i samhället. En person kan tänka sig att komma vid ett tillfälle och informera om ett alternativ till vården, vad en farmaceut kan bidra med. Information till grannar om förståelse. En person med egen erfarenhet av alternativmedicin och som själv blivit bättre, kan tänka sig dela med sig till barnfamiljer. Förbättra information. Det framkom att det stora flertalet medlemmar var nöjda med att endast vara medlem.
- Fråga 5** Fortfarande vill många ha nyhetsbrev och information i brevform. Det fanns en del nytänkare som vi fick mejladressen till. Några tyckte att det var bra att spara porto åt föreningen.

Det finns de som har e-postadress men vill inte ge den till oss och det respekterar vi.

Fråga 6 Det fanns en del post adresser, mejladresser och telefonnummer som behövde uppdateras.

Ja, där är vi nu och en viss handledning har vi fått av våra medlemskontakter och det är vår förhoppning att vi skall kunna ta till oss av den nya informationen till gagn för föreningen och trots allt strul och alla krumbukter komma i närheten av den målsättning vi hade när vi initierade vårt projekt "Medlemsvård.